



**ACERT – ORGANISMO DE CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS EM SISTEMAS LTDA.**

<b>REGISTRO Nº:</b>	<b>REGISTRO DE RECLAMAÇÃO E APELAÇÃO</b>
---------------------	--

1 – Reclamante / Contrato ACERT:

2- Endereço:

3 – Telefone / E-mail: (    )

4 - Pessoa de Contato da Parte Reclamante:

5 – Descrição da Reclamação:

6 – Data:	

7 – Responsável ACERT pela Avaliação da Reclamação:

8 - Parecer ACERT:

9 – Data:	10 – Nome do Responsável ACERT / Rubrica:

11 – Proposição para Solução do Problema:

12 – Prazo para Ação Corretiva:

13 – Ação Corretiva ACERT Implementada:

14 – Data:	15 – Nome do Responsável ACERT / Rubrica:

16 – Retorno ao Reclamante na Data de:

17 - Canal reclamante aceitou a ação corretiva a ser adotada pela ACERT? \_\_\_\_ SIM / \_\_\_\_ NÃO

18 – Descrição da Apelação:

19 – Data:	

20 - Parecer ACERT:

21 – Data:	22 – Nome do Responsável ACERT / Rubrica:

23 – Observações ACERT:

24 – Data:	

25 – Proposição para Solução do Problema:

26 – Prazo para Ação Corretiva:

27 – Ação Corretiva ACERT Implementada:

28 – Data:	29 – Nome do Responsável ACERT / Rubrica:

30 – Retorno ao Apelante na Data de:

31 – Canal apelante aceitou a ação corretiva a ser adotada pela ACERT? \_\_\_\_ SIM / \_\_\_\_ NÃO

Aprovação da Diretoria Geral ACERT: \_\_\_\_\_

Lorena Incutito Bastos

Aprovação da Empresa Reclamante / Apelante: \_\_\_\_\_

Nome do Representante Legal:

F-020	Rev. 00	Data: 16/Out/18	Folha: 01/01
-------	---------	-----------------	--------------